

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях продажи товаров дистанционным способом
в интернет-магазине astronom.ru

Редакция от 16 октября 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Сельянова Алексея Дмитриевича (ИНН 770700035316, ОГРНИП 304770001337352) (далее — Продавец) заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях (ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 1.2. Оферта адресована исключительно физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Продавец не заключает договоры с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и их представителями.
- 1.3. Договор в отношении конкретного заказа заключается в порядке и в момент, установленные разделом 4 Оферты. Сведения о товарах, их наличии, ценах и сроках поставки, размещенные на Сайте, носят информационный характер, сами по себе не являются публичной офертой Продавца и являются приглашением делать предложения (п.1 ст.437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.4. Условия оплаты, доставки, обмена, возврата и гарантийного обслуживания товаров, в том числе способы и сроки оплаты и доставки, стоимость доставки, ограничения по способам оплаты, указаны в разделах Сайта «Как купить», «Оплата», «Доставка», «Гарантия» и «Возврат» (далее — Разделы Сайта) и являются неотъемлемой частью Оферты. К договору применяются условия Оферты и Разделов Сайта, действовавшие на момент присвоения заказу статуса «Обработан».
- 1.5. Отношения сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 года № 657, и иными нормативными актами Российской Федерации. Условия Оферты, ограничивающие права потребителя по сравнению с законодательством, не применяются.
- 1.6. Использование Сайта регулируется Пользовательским соглашением. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных. Указанные документы размещены на Сайте.

2. Термины и определения

- **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Сельянов Алексей Дмитриевич, реквизиты которого указаны в разделе 14 Оферты.
- **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, оформившее заказ на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- **Сайт** — интернет-магазин «Звездочёт», размещенный в сети Интернет по адресу <https://astronom.ru>. «Звездочёт» — коммерческое обозначение, используемое Продавцом (Индивидуальным предпринимателем Сельяновым А.Д.), и не является наименованием юридического лица.
- **Товар** — телескопы, бинокли, аксессуары, оборудование, книги и иные товары, представленные на Сайте.
- **Заказ** — оформленное Покупателем на Сайте или иным способом, предусмотренным Разделами Сайта, предложение приобрести выбранные Товары.
- **Статус «Обработан»** — статус, присваиваемый Продавцом заказу после проверки наличия Товара, его цены и сроков передачи. Присвоение заказу статуса «Обработан» означает принятие (акцепт) Продавцом предложения Покупателя.
- **Статус «Оплачен»** — статус, присваиваемый Продавцом заказу при поступлении оплаты за заказ. Если оплата поступила до присвоения заказу статуса «Обработан», заказу присваивается статус «Оплачен», однако полученные денежные средства являются Авансом и не свидетельствуют о заключении договора (п.6.3 Оферты).
- **Статус «Отгружен»** — статус, присваиваемый Продавцом заказу после отгрузки Товара Покупателю (передачи Товара Покупателю или в службу доставки для доставки Покупателю). Статус «Отгружен» может быть присвоен до оплаты заказа, если Покупатель выбрал оплату при получении. Присвоение статуса «Отгружен» само по себе не означает перехода к Покупателю права собственности на Товар (п.7.4 Оферты).
- **Статус «Исполнен»** — статус, присваиваемый Продавцом заказу после того, как заказ обработан, оплачен и отгружен Покупателю. Статус «Исполнен» означает лишь, что Продавец совершил все действия по исполнению заказа, и не означает прекращения обязательств Продавца по договору, в том числе обязательств, связанных с качеством Товара, гарантией, обменом и возвратом Товара.
- **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, создаваемый автоматически при первом оформлении заказа, в котором отображаются заказы и их статусы.
- **Аванс** — денежные средства, перечисленные Покупателем до присвоения заказу статуса «Обработан».

3. Предмет договора

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, указанный в заказе со статусом «Обработан», а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях Оферты и Разделов Сайта.
- 3.2. Наименование, количество, цена Товара, стоимость и способ доставки определяются в подтвержденном заказе.

3.3. Если Продавцу станет известно, что заказ оформлен для нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя либо для предпринимательской деятельности, Продавец вправе отказаться от заключения договора и возвратить полученные денежные средства.

4. Оформление заказа и заключение договора

4.1. Покупатель оформляет заказ на Сайте (через корзину) либо иным способом, указанным в разделе Сайта «Как купить». При оформлении заказа Покупатель указывает фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, выбирает способ доставки и оплаты, а при необходимости — адрес доставки.

4.2. Оформленный заказ является предложением Покупателя заключить договор купли-продажи на условиях Оферты и Разделов Сайта.

4.3. Получив заказ, Продавец проверяет наличие Товара, его цену и сроки передачи и при необходимости связывается с Покупателем для уточнения условий.

4.4. **Договор считается заключенным с момента присвоения Продавцом заказу статуса «Обработан».** О присвоении статуса Покупатель уведомляется в Личном кабинете и (или) по электронной почте или SMS. С этого момента цена Товара и сроки его передачи, указанные в подтвержденном заказе, изменению не подлежат.

4.5. Если Товар отсутствует или Продавец не может подтвердить заказ на указанных в нем условиях, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает замену Товара, иные цену или срок передачи либо отмену заказа. Договор на новых условиях заключается только с согласия Покупателя.

4.6. При первом оформлении заказа для Покупателя автоматически создается Личный кабинет; данные для входа направляются по SMS и (или) электронной почте. Самостоятельная регистрация на Сайте без оформления заказа не предусмотрена. Покупатель обязан не передавать данные для входа третьим лицам.

4.7. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных при оформлении заказа. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа вследствие указания Покупателем недостоверных или неполных сведений.

4.8. Покупатель вправе отменить заказ до его передачи в порядке, указанном в разделе Сайта «Как купить».

5. Цена товара

5.1. Цены на Товары указываются на Сайте в рублях Российской Федерации. Стоимость доставки не входит в цену Товара, если иное не указано на Сайте, и определяется в соответствии с разделом Сайта «Доставка».

5.2. Продавец вправе изменять цены на Товары, размещенные на Сайте. Цена Товара в заказе со статусом «Обработан» изменению не подлежит.

5.3. В случае обнаружения до присвоения заказу статуса «Обработан» явной ошибки в указании цены Товара на Сайте Продавец уведомляет об этом Покупателя и предлагает подтвердить заказ по правильной цене либо отменить его.

6. Оплата заказа. Аванс

6.1. Способы оплаты, а также ограничения, связанные с отдельными способами оплаты, указаны в разделах Сайта «Как купить» и «Оплата». Покупатель вправе оплатить заказ любым из указанных способов, в том числе банковским переводом с расчетного счета физического лица.

6.2. Покупатель обязан оплатить заказ в течение 3 (трех) рабочих дней после присвоения ему статуса «Обработан», за исключением случаев, когда Покупатель выбрал оплату при получении Товара. Если Покупатель не оплатил заказ в указанный срок, Продавец вправе аннулировать заказ и отказаться от исполнения договора, уведомив об этом Покупателя.

6.3. Продавец гарантирует передачу Товара Покупателю или в службу доставки для доставки Товара Покупателю по цене, указанной в подтвержденном заказе, и в сроки, указанные в разделе Сайта «Доставка», при условии оплаты заказа после присвоения ему статуса «Обработан». Если Покупатель оплачивает Товар при получении, предварительная оплата заказа не требуется.

6.4. Если Покупатель оплачивает заказ до присвоения ему статуса «Обработан», уплаченные денежные средства являются Авансом и не свидетельствуют о заключении договора, в том числе если заказу присвоен статус «Оплачен». В этом случае Продавец не гарантирует передачу Товара Покупателю или в службу доставки по указанной на Сайте цене и в указанные в Разделах Сайта сроки.

6.5. При получении Аванса Продавец обрабатывает заказ и уведомляет Покупателя о возможности подтвердить его на условиях, действовавших на момент получения Аванса, либо предлагает новые цену и (или) срок передачи Товара. Если Покупатель не согласен с новыми условиями или Продавец не может исполнить заказ, Продавец возвращает Аванс в полном объеме тем же способом, которым он был получен (если стороны не договорились об ином), в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.6. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу. При расчетах Продавец выдает (направляет) Покупателю кассовый чек в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

7. Доставка и передача товара

7.1. Способы, сроки и стоимость доставки, порядок самовывоза и сроки хранения заказа указаны в разделе Сайта «Доставка». Сроки доставки, указанные на Сайте, являются ориентировочными и фиксируются в заказе со статусом «Обработан».

7.2. Товар передается Покупателю или указанному им получателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и (или) сообщения о номере заказа. Продавец вправе исходить из того, что лицо, предъявившее такие сведения, уполномочено Покупателем на получение Товара. Если Товар доставляется службой доставки, порядок его вручения, в том числе способ подтверждения личности получателя (документ, удостоверяющий личность, код из SMS или иной способ),

определяется правилами этой службы доставки. В этом случае Товар считается переданным Покупателю с момента его вручения Покупателю или указанному им получателю службой доставки.

7.3. При получении Товара Покупатель проверяет его количество, комплектность и внешний вид, а также целостность упаковки. Претензии к внешнему виду и комплектности Товара, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки, рекомендуется заявлять при получении Товара.

7.4. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (получателю).

7.5. Если Покупатель не получил Товар в срок хранения, указанный в разделе Сайта «Доставка», по причинам, не зависящим от Продавца, заказ может быть отменен. Последствия отмены, в том числе порядок возврата уплаченных средств и возмещения расходов на доставку, определяются разделом Сайта «Доставка» и законодательством Российской Федерации.

7.6. Вместе с Товаром Покупателю передаются документы, предусмотренные законодательством, в том числе кассовый чек и (или) иной документ, подтверждающий оплату, документы на Товар (инструкция, гарантийный талон при наличии), а также информация о порядке и сроках возврата Товара.

8. Возврат и обмен товара

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества и вернуть его, а также предъявить требования в отношении Товара ненадлежащего качества в порядке и в сроки, предусмотренные Законом о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Порядок оформления возврата и обмена, перечень необходимых документов, адрес и способы направления Товара указаны в разделе Сайта «Возврат».

8.3. Возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей, способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

9. Гарантия

9.1. Гарантийные сроки и условия гарантийного обслуживания определяются производителем Товара и указываются в документации на Товар и в разделе Сайта «Гарантия».

9.2. Требования, связанные с недостатками Товара, Покупатель вправе предъявить в порядке, предусмотренном ст.18–24 Закона о защите прав потребителей.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Продавец обязуется:

- предоставлять Покупателю достоверную информацию о Товаре и об условиях его продажи;
- передать Покупателю Товар в соответствии с подтвержденным заказом;
- возвращать Аванс и иные денежные средства в случаях и в сроки, предусмотренные Офертой и законодательством.

10.2. Продавец вправе:

- изменять условия Оферты и Разделов Сайта; изменения не распространяются на заказы со статусом «Обработан»;
- связываться с Покупателем по телефону, электронной почте, SMS и через мессенджеры по вопросам исполнения заказа;
- привлекать третьих лиц (службы доставки, платежных агентов) для исполнения заказа, оставаясь ответственным перед Покупателем.

10.3. Покупатель обязуется:

- до оформления заказа ознакомиться с Офертой, Разделами Сайта и информацией о Товаре;
- предоставить достоверные сведения, необходимые для исполнения заказа;
- оплатить и принять Товар в порядке и в сроки, указанные в Разделах Сайта и подтвержденном заказе;
- не использовать приобретенный Товар для предпринимательской деятельности.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец не несет ответственности за задержку или невозможность передачи Товара, вызванные указанием Покупателем недостоверных сведений, уклонением Покупателя от получения Товара или действиями самого Покупателя.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (ст.401 Гражданского кодекса РФ). Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет об этом другую сторону в разумный срок.

12. Разрешение споров

12.1. Споры разрешаются путем переговоров. Претензии направляются Продавцу в письменной форме по адресу для корреспонденции или по электронной почте info@astronom.ru и рассматриваются в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей.

12.2. При недостижении согласия спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии со ст.17 Закона о защите прав потребителей.

13. Срок действия и изменение Оферты

13.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва Продавцом.

13.2. Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Изменения и отзыв Оферты не распространяются на заказы, которым до этого момента присвоен статус «Обработан».

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Сельянов Алексей Дмитриевич

ИНН 770700035316

ОГРНИП 304770001337352

Адрес для корреспонденции: 127018, г. Москва, ул. Суцеский Вал, д.14/22, корп.3, магазин «Звездочёт»

Электронная почта: info@astronom.ru

Телефоны: (495) 729-09-25, (800) 700-42-68