

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта astronom.ru

Редакция от 16 октября 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования сайта <https://astronom.ru> (далее — Сайт) и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Сельяновым Алексеем Дмитриевичем (ИНН 770700035316, ОГРНИП 304770001337352) (далее — Администратор) и любым физическим лицом, использующим Сайт (далее — Пользователь).

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Начиная использовать Сайт (просматривать его страницы, пользоваться его функциями) или оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и принимает его условия в полном объеме (акцепт в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

1.3. Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом. Общие условия продажи товаров определяются Публичной офертой (договором розничной купли-продажи), размещенной на Сайте. Конкретные условия оплаты, доставки, обмена, возврата и гарантийного обслуживания товаров, а также сроки и стоимость доставки указаны в соответствующих разделах Сайта («Как купить», «Оплата», «Доставка», «Гарантия», «Возврат») и являются неотъемлемой частью условий продажи.

1.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, которое Пользователь предоставляет при заполнении форм на Сайте. Настоящее Соглашение не содержит согласия на обработку персональных данных.

1.5. К отношениям между Пользователем и Администратором применяется законодательство Российской Федерации, в том числе Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Положения Соглашения, ограничивающие права потребителей по сравнению с законодательством, не применяются.

## 2. Термины и определения

- **Сайт** — совокупность программ, информации и материалов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://astronom.ru>, включая все его страницы и поддомены; интернет-магазин «Звездочёт». «Звездочёт» — коммерческое обозначение, используемое Администратором (Индивидуальным предпринимателем Сельяновым А.Д.), и не является наименованием юридического лица.
- **Администратор (Продавец)** — Индивидуальный предприниматель Сельянов Алексей Дмитриевич, владелец Сайта, осуществляющий продажу товаров через Сайт.
- **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Сайт.
- **Покупатель** — Пользователь (физическое лицо), оформивший или намеревающийся оформить заказ на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, создаваемый автоматически при первом оформлении заказа и доступный Пользователю после авторизации, предназначенный для просмотра и управления заказами и личными данными.
- **Учетные данные** — логин (адрес электронной почты или номер телефона) и пароль, используемые для доступа в Личный кабинет.
- **Контент** — тексты, описания и характеристики товаров, фотографии, изображения, видео, статьи, программы, дизайн, товарные знаки, логотипы и иные материалы, размещенные на Сайте.
- **Пользовательский контент** — отзывы, вопросы, комментарии, изображения и иные материалы, размещаемые или направляемые Пользователем через Сайт.

## 3. Использование Сайта

3.1. Доступ к Сайту и его информационным материалам предоставляется Пользователю бесплатно, круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических и технических работ.

3.2. Сайт предназначен для ознакомления с ассортиментом товаров, оформления заказов, получения справочной и информационной поддержки, получения рассылок и уведомлений, а также для иного использования в соответствии с функциональными возможностями Сайта.

3.3. Сайт предоставляется «как есть». Администратор стремится обеспечивать бесперебойную работу Сайта, но не гарантирует его постоянную доступность, отсутствие ошибок и полное соответствие ожиданиям Пользователя.

3.4. Администратор вправе изменять структуру, дизайн, функциональность и содержание Сайта, ограничивать доступ к отдельным его разделам, а также временно приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

3.5. Оформлять заказы на Сайте вправе лица, обладающие необходимой дееспособностью. Несовершеннолетние Пользователи используют Сайт и совершают покупки с согласия и под контролем родителей (законных представителей) и в пределах, установленных ст.26 и ст.28 Гражданского кодекса РФ.

3.6. Продажа товаров через Сайт осуществляется исключительно физическим лицам для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Администратор не заключает договоры с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и их представителями, не выставляет счета на оплату организациям. Покупатель вправе оплатить заказ любым из способов, указанных в соответствующем разделе Сайта, в том

числе банковским переводом с расчетного счета физического лица. Оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что приобретает товар как физическое лицо для указанных нужд.

#### **4. Регистрация и Личный кабинет**

4.1. Регистрация Пользователя на Сайте (создание Личного кабинета) производится автоматически при первом оформлении заказа. Самостоятельная регистрация на Сайте без оформления заказа не предусмотрена. Учетные данные для доступа в Личный кабинет направляются Пользователю по SMS и (или) электронной почте, указанным при оформлении заказа.

4.2. Личный кабинет предназначен для просмотра истории и статуса заказов, их оплаты и отмены, а также для управления личными данными. Просматривать Сайт, получать информацию о товарах, подписываться на рассылку и на уведомления о поступлении товара Пользователь может без Личного кабинета.

4.3. При оформлении заказа Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные сведения и своевременно их обновлять. Администратор не несет ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных сведений, в том числе за невозможность исполнения заказа или связи с Пользователем.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих Учетных данных и не вправе передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные на Сайте с использованием Учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если он не уведомил Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету.

4.5. При утрате Учетных данных или подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль или уведомить Администратора по адресу [info@astronom.ru](mailto:info@astronom.ru).

4.6. Пользователь вправе в любое время удалить свою учетную запись, направив запрос по адресу [info@astronom.ru](mailto:info@astronom.ru). Удаление учетной записи не прекращает обязательств сторон по уже оформленным заказам. Сведения о заказах хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ.

4.7. Администратор вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя при нарушении им Соглашения или законодательства РФ, а также при наличии обоснованных подозрений в мошенничестве или неправомерном доступе к учетной записи. Блокировка не освобождает Администратора от исполнения обязательств по оплаченным заказам.

#### **5. Информация о товарах и оформление заказов**

5.1. Описания, характеристики, фотографии и цены товаров размещаются на Сайте в целях информирования Покупателей и сами по себе не являются публичной офертой Продавца. Порядок заключения договора купли-продажи определяется Публичной офертой, а условия оплаты, доставки, обмена и возврата товаров — соответствующими разделами Сайта. К заказу применяются условия, действовавшие на момент присвоения ему статуса «Обработан». Покупатель обязуется ознакомиться с ними до оформления заказа.

5.2. Оформленный на Сайте заказ является предложением Покупателя заключить договор купли-продажи. Договор считается заключенным с момента присвоения Продавцом заказу статуса «Обработан», о чем Покупатель уведомляется в Личном кабинете и (или) по электронной почте или SMS. С этого момента цена товара и сроки его передачи, указанные в подтвержденном заказе, изменению не подлежат.

Продавец гарантирует передачу товара по цене и в сроки, указанные в подтвержденном заказе, при условии оплаты заказа после присвоения ему статуса «Обработан». Если Покупатель оплачивает заказ до присвоения ему статуса «Обработан», уплаченные денежные средства рассматриваются как аванс, и Продавец не гарантирует передачу товара по указанной на Сайте цене и в указанные в соответствующих разделах Сайта сроки. В этом случае Продавец уведомляет Покупателя о возможности подтвердить заказ на прежних условиях либо предлагает новые цену и (или) срок передачи товара. При несогласии Покупателя с новыми условиями Продавец возвращает полученные денежные средства в полном объеме в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки возврата денежных средств указаны в соответствующем разделе Сайта и в Публичной оферте.

5.3. Фотографии и изображения товаров являются иллюстрациями. Внешний вид, цвет, комплектация и упаковка товара могут незначительно отличаться от изображений на Сайте в связи с особенностями цветопередачи устройств Пользователя и изменениями, вносимыми производителем, не ухудшающими потребительских свойств товара.

5.4. Характеристики товаров приводятся по данным производителей и поставщиков. При обнаружении на Сайте неточности Администратор оперативно исправляет ее. Пользователь вправе до оформления заказа уточнить интересующие сведения о товаре у Администратора по телефонам, указанным на Сайте, или по электронной почте.

5.5. Сведения о наличии товара на Сайте носят справочный характер и обновляются с определенной периодичностью. Если после оформления заказа выяснится, что товар отсутствует, Администратор уведомляет об этом Покупателя и предлагает замену, изменение сроков поставки или отмену заказа с возвратом уплаченных денежных средств.

5.6. Отзывы о магазине и товарах, размещенные на сторонних ресурсах (сервисах карт, маркетплейсах, социальных сетях), публикуются этими ресурсами по их собственным правилам; Администратор не управляет их содержанием.

#### **6. Права и обязанности Пользователя**

6.1. Пользователь вправе:

- пользоваться Сайтом в соответствии с его назначением и настоящим Соглашением;
- получать информацию о товарах, ценах, условиях оплаты, доставки, обмена и возврата;
- оформлять заказы, отслеживать их статус, отменять заказы в порядке, указанном в Публичной оферте и соответствующих разделах Сайта;
- обращаться к Администратору с вопросами, предложениями и претензиями;
- в любое время отказаться от получения рекламных и информационных рассылок.

6.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и законодательство Российской Федерации;

- предоставлять достоверные сведения при оформлении заказов;
- не совершать действий, нарушающих работу Сайта или права Администратора и третьих лиц;
- самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения, Публичной оферты, Политики конфиденциальности и разделов Сайта с условиями оплаты, доставки и возврата товаров.

## **7. Запрещенные действия**

7.1. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- использовать программы, скрипты, роботов и иные автоматизированные средства для сбора информации с Сайта (парсинга), массового создания учетных записей или заказов, а также для иного автоматизированного взаимодействия с Сайтом, кроме случаев, прямо разрешенных Администратором;
- осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, в том числе попытки несанкционированного доступа к Сайту, Личным кабинетам других Пользователей, серверам и базам данных, распространение вредоносных программ, создание чрезмерной нагрузки на Сайт;
- использовать чужие Учетные данные, выдавать себя за другое лицо;
- оформлять заказы без намерения их получить и оплатить, а также оформлять заказы с использованием заведомо недостоверных данных;
- направлять через формы Сайта и на контактные адреса Администратора рекламу (спам) и иные сообщения, не связанные с использованием Сайта, без согласия Администратора;
- размещать или направлять материалы, нарушающие законодательство РФ, права и законные интересы третьих лиц, в том числе оскорбительные, клеветнические, порочащие, содержащие угрозы или пропагандирующие насилие;
- копировать, воспроизводить, распространять и иным образом использовать Контент Сайта в нарушение раздела 9 Соглашения.

## **8. Права и обязанности Администратора**

8.1. Администратор вправе:

- изменять Сайт, его функциональность и Контент, ассортимент и цены товаров (с учетом условий Публичной оферты в отношении уже оформленных заказов);
- направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с созданием Личного кабинета, оформлением и исполнением заказов (по SMS, электронной почте, телефону, в мессенджерах). Такие сообщения не являются рекламой и направляются независимо от подписки на рассылку;
- ограничивать доступ к Сайту или Личному кабинету Пользователя при нарушении им Соглашения;
- отказать в публикации или удалить Пользовательский контент, не соответствующий Соглашению или законодательству;
- передавать информацию о Пользователях уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Администратор обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта в пределах разумных технических возможностей;
- размещать на Сайте достоверную и необходимую информацию о себе и о товарах в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- рассматривать обращения Пользователей в разумные сроки, а претензии потребителей — в сроки, установленные законодательством.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Контент Сайта, включая тексты, описания товаров, обзоры и статьи, фотографии, видео, графические элементы, дизайн, программный код, базы данных, а также наименование и логотип интернет-магазина «Звездочёт», является объектом интеллектуальных прав Администратора или третьих лиц, предоставивших Администратору право на его использование, и охраняется законодательством Российской Федерации (ч.4 Гражданского кодекса РФ). Название интернет-магазина «Звездочёт» используется Администратором в качестве коммерческого обозначения.

9.2. Пользователю предоставляется право просматривать Контент исключительно для личного некоммерческого использования в целях ознакомления с товарами и их приобретения. Любое иное использование Контента, в том числе копирование, воспроизведение, переработка, распространение, размещение на других сайтах, в маркетплейсах и социальных сетях, допускается только с предварительного письменного разрешения Администратора.

9.3. Допускается цитирование материалов Сайта в информационных, научных, учебных и критических целях в объеме, оправданном целью цитирования, с обязательным указанием источника и активной ссылкой на Сайт (ст.1274 Гражданского кодекса РФ).

9.4. Товарные знаки и наименования производителей товаров, упоминаемые на Сайте, принадлежат их правообладателям и используются для обозначения соответствующих товаров.

## **10. Пользовательский контент**

10.1. Пользователь, размещающий или направляющий Администратору Пользовательский контент (отзыв, вопрос, комментарий, фотографию), гарантирует, что обладает необходимыми правами на него, а его размещение не нарушает законодательство и права третьих лиц.

10.2. Размещая Пользовательский контент на Сайте, Пользователь предоставляет Администратору безвозмездную неисключительную лицензию на его использование на Сайте и в официальных сообществах интернет-магазина в социальных

сетях на территории всего мира на срок действия исключительного права, включая право на воспроизведение, публикацию и сокращение без искажения смысла.

10.3. Администратор вправе модерировать Пользовательский контент и не публиковать или удалять материалы, нарушающие Соглашение или законодательство, а также не относящиеся к тематике Сайта.

10.4. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание размещенного им Пользовательского контента. Пользователю не рекомендуется указывать в публичном Пользовательском контенте свои контактные и иные персональные данные.

## **11. Рассылки и уведомления**

11.1. Рекламные и информационные рассылки направляются Пользователю только при наличии его предварительного согласия, выраженного отдельно (подпиской на рассылку или отметкой в соответствующем поле), в соответствии со ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

11.2. Пользователь может отказаться от рассылки в любое время — по ссылке «Отписаться» в письме или сообщив об этом на адрес [info@astronom.ru](mailto:info@astronom.ru).

## **12. Ссылки на сторонние ресурсы**

12.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы (астрономический форум, социальные сети, видеохостинги, мессенджеры, сервисы карт и отзывов, сайты производителей и служб доставки). Администратор не контролирует такие ресурсы и не несет ответственности за их содержание, доступность и порядок обработки ими данных Пользователя.

12.2. Использование сторонних ресурсов регулируется их собственными правилами и политиками, с которыми Пользователь знакомится самостоятельно.

## **13. Ответственность**

13.1. За нарушение Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В пределах, допускаемых законодательством, Администратор не несет ответственности:

- за временную недоступность Сайта и сбои в его работе, вызванные техническими неполадками, действиями третьих лиц, провайдеров, хостинга, платежных систем или обстоятельствами непреодолимой силы;
- за последствия использования Учетных данных Пользователя третьими лицами по вине Пользователя;
- за последствия предоставления Пользователем недостоверных сведений;
- за содержание и работу сторонних ресурсов, на которые ведут ссылки с Сайта;
- за невозможность использования Сайта по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением или подключением к сети Интернет на стороне Пользователя.

13.3. Ограничения ответственности, установленные Соглашением, не применяются к ответственности Продавца перед потребителем за качество товаров и надлежащее исполнение договора купли-продажи, установленной Законом РФ «О защите прав потребителей».

13.4. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с использованием его Учетных данных, за достоверность предоставленных сведений и за ущерб, причиненный Администратору или третьим лицам нарушением Соглашения.

13.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (ст.401 Гражданского кодекса РФ).

## **14. Разрешение споров**

14.1. Споры и разногласия, связанные с Соглашением и использованием Сайта, стороны стремятся урегулировать путем переговоров. Пользователь может направить претензию в письменной форме по адресу для корреспонденции или на адрес [info@astronom.ru](mailto:info@astronom.ru). Администратор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) календарных дней, если законодательством не установлен иной срок.

14.2. При недостижении согласия спор рассматривается в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе предъявить иск в суд по своему выбору в соответствии со ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **15. Изменение Соглашения и заключительные положения**

15.1. Администратор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. Изменения не распространяются на заказы, оформленные до вступления новой редакции в силу.

15.2. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с ней. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна на Сайте.

15.3. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

15.4. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования Сайта и действует бессрочно, до прекращения использования Сайта Пользователем.

## **16. Сведения об Администраторе**

Индивидуальный предприниматель Сельянов Алексей Дмитриевич

ИНН 7707000353/16

ОГРНИП 304770001337352

Адрес для корреспонденции: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д.14/22, корп.3, магазин «Звездочёт»

Электронная почта: [info@astronom.ru](mailto:info@astronom.ru)

Телефоны: (495) 729-09-25, (800) 700-42-68