

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта astronom.ru

Редакция от 16 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

- Индивидуальный предприниматель Сельянов Алексей Дмитриевич;
- ОГРНИП 304770001337352;
- ИНН 770700035316;
- адрес для корреспонденции: 127018, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д.14/22, корп.3, магазин «Звездочёт»;
- адрес электронной почты: info@astronom.ru;
- телефоны: (495) 729-09-25, (800) 700-42-68.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://astronom.ru> (включая его поддомены и страницы) (далее — Сайт), а также при обращении к Оператору по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иные каналы связи, указанные на Сайте, в связи с деятельностью интернет-магазина «Звездочёт».

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных. Оператор ставит соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, важнейшим условием своей деятельности.

1.5. Политика является общедоступным документом и опубликована на Сайте. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: https://astronom.ru/Politika_konfidentsialnosti.pdf.

1.6. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется по закону, оформляется отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных», размещенным на Сайте. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных и не подменяет его.

2. Основные понятия

2.1. В Политике используются следующие понятия:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, которое использует Сайт, оформляет заказ, обращается к Оператору или иным образом предоставляет ему свои персональные данные;
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **блокирование** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту;
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу;
- **файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет в браузере или на устройстве Пользователя и которые браузер передает на Сайт при последующих обращениях к нему.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании и во исполнение:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463;
- Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники...»;
- договоров, заключаемых между Оператором и субъектом персональных данных (в том числе договоров купли-продажи товаров, заключаемых дистанционным способом);
- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных ч.1 ст.6 Закона о персональных данных: согласия субъекта, необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект (или заключения договора по его инициативе), необходимости выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, а также иных оснований, установленных законом.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

4.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными.

4.4. Обеспечиваются точность и достаточность персональных данных, а в необходимых случаях — их актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором. По достижении целей или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

5. Цели обработки, состав персональных данных и сроки их обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта; покупатели и иные лица, оформляющие заказы (в том числе получатели заказов); подписчики рассылок; лица, направившие обращение, отзыв, претензию или запрос. Оператор продает товары исключительно физическим лицам для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, и не обрабатывает персональные данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в качестве контрагентов.

5.2. Цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и сроки обработки приведены в таблице:

Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки и хранения
Создание личного кабинета (автоматически при первом оформлении заказа) и его ведение	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; логин и пароль (в зашифрованном виде); история заказов	Согласие субъекта; заключение и исполнение договора	До удаления личного кабинета или отзыва согласия
Оформление, оплата и исполнение заказа, доставка товара, обмен и возврат, гарантийное обслуживание	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; сведения о заказе и его оплате	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект (п.5 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных); исполнение обязанностей по закону	В течение срока исполнения договора, гарантийного срока и срока исковой давности (3 года после их окончания); первичные учетные документы — 5 лет
Обработка обращений, консультации, обратная связь, рассмотрение претензий	Имя (ФИО); номер телефона; адрес электронной почты; имя пользователя (идентификатор) в мессенджере; содержание обращения	Согласие субъекта; исполнение договора; исполнение обязанностей по закону	До достижения цели (рассмотрения обращения), но не более 3 лет с даты последнего обращения
Уведомление о поступлении товара в продажу	Имя (ФИО); адрес электронной почты; номер телефона; сведения об интересующем товаре	Согласие субъекта	До направления уведомления или отзыва согласия, но не более 1 года

Информационные и рекламные рассылки (новости, акции, полезные материалы, в том числе предоставление электронных книг)	Имя; адрес электронной почты; номер телефона	Согласие субъекта на обработку персональных данных и на получение рекламы (ч.1 ст.18 Закона о рекламе)	До отзыва согласия (отказа от рассылки)
Обеспечение работы Сайта, сбор статистики посещений, улучшение качества Сайта и сервиса, показ релевантной рекламы	IP-адрес; данные файлов cookie и идентификаторы пользователя; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; дата и время посещения; адреса просмотренных страниц; источник перехода (реферер); действия на Сайте	Согласие субъекта (за исключением строго необходимых технических cookie)	До отзыва согласия или удаления cookie, но не более 1 года с даты сбора
Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и неправомерных действий	IP-адрес; данные о времени доступа и действиях в личном кабинете; сведения об устройстве и браузере	Законные интересы Оператора (п.7 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных); исполнение обязанностей по закону	Не более 1 года с даты сбора, если иной срок не установлен законом
Исполнение требований законодательства (бухгалтерский и налоговый учет, применение ККТ, ответы на запросы государственных органов)	Данные, содержащиеся в первичных учетных документах, кассовых чеках и запросах	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом (п.2 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных)	В течение сроков, установленных законодательством РФ

5.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные.

5.4. Оператор не осуществляет распространение персональных данных (раскрытие неопределенному кругу лиц).

5.5. Пользователь самостоятельно определяет объем предоставляемых сведений. Если Пользователь указывает в свободных полях форм (комментариях, обращениях) сведения, не запрошенные Оператором, такие сведения обрабатываются только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения или исполнения заказа.

5.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные сведения. Ответственность за последствия предоставления недостоверных данных (в том числе за невозможность доставки заказа) несет Пользователь.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе по сети Интернет.

6.3. Персональные данные получают Оператором непосредственно от субъекта персональных данных (путем заполнения форм на Сайте, при обращении по телефону, электронной почте, через мессенджеры), а также автоматически при посещении Сайта с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

6.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч.5 ст.18 Закона о персональных данных).

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с ним договора (поручения), содержащего перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных (ч.3 ст.6 Закона о персональных данных). Обработка может поручаться, в частности, следующим категориям лиц:

- службам доставки, транспортным компаниям, курьерским службам и организациям почтовой связи — для доставки заказов;
- банковским и другим финансовым организациям, операторам платежных систем и платежным агрегаторам — для приема и возврата платежей;
- операторам фискальных данных — для передачи сведений о расчетах в соответствии с законодательством о ККТ;
- хостинг-провайдером, поставщикам облачных и программных сервисов (CRM, IP-телефония, сервисы электронных рассылок) — для обеспечения работы Сайта и коммуникации с Пользователями;
- поставщикам сервисов веб-аналитики — для сбора обезличенной статистики посещений Сайта;

- сервисным центрам и поставщикам товаров — для гарантийного обслуживания и ремонта товара.
- Лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Актуальный перечень таких лиц предоставляется Оператором по запросу субъекта персональных данных.
- 6.6. Оператор вправе предоставлять персональные данные органам дознания и следствия, суду, налоговым органам и иным уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда она необходима для достижения целей обработки и осуществляется с соблюдением требований ст.12 Закона о персональных данных, включая предварительное уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Если Пользователь самостоятельно обращается к Оператору через иностранные мессенджеры или сервисы, обработка его данных такими сервисами осуществляется по их собственным правилам.
- 6.8. При оплате заказа банковской картой на Сайте ввод и обработка реквизитов банковской карты осуществляются на стороне банка, иной финансовой организации или платежного агрегатора в защищенном режиме. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей; Оператору передаются только сведения о факте и результате платежа.
- 6.9. Обработка персональных данных прекращается при наступлении любого из следующих условий: достижение целей обработки или утрата необходимости в их достижении; истечение срока обработки; отзыв субъектом согласия (если отсутствуют иные законные основания для обработки); выявление неправомерной обработки, если обеспечить ее правомерность невозможно; прекращение деятельности Оператора.

7. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики

7.1. Сайт использует файлы cookie следующих видов:

- **технические (строго необходимые)** — обеспечивают работу корзины, авторизацию в личном кабинете, сохранение настроек и безопасность Сайта; без них Сайт не может функционировать корректно;
- **аналитические** — позволяют собирать статистику посещений и анализировать использование Сайта (в том числе с помощью сервиса «Яндекс Метрика»);
- **рекламные (маркетинговые)** — позволяют оценивать эффективность рекламы и показывать Пользователю релевантные предложения.

7.2. Аналитические и рекламные файлы cookie используются на основании согласия Пользователя, которое выражается способом, указанным в баннере о файлах cookie на Сайте и в Согласии на обработку персональных данных.

7.3. Пользователь может в любой момент запретить сохранение файлов cookie или удалить их в настройках своего браузера, а также отказаться от сбора данных сервисом «Яндекс Метрика», установив соответствующий блокировщик, предлагаемый ООО «Яндекс». Отключение файлов cookie может привести к ограничению или некорректной работе отдельных функций Сайта.

7.4. Данные, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики, используются в обобщенном виде и не применяются Оператором для установления личности Пользователя.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ч.7 ст.14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг и рекламы (в том числе отказаться от рассылок);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных (его представитель) направляет Оператору запрос в письменной форме по адресу для корреспонденции или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес info@astronom.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч.3 ст.14 Закона о персональных данных: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта (его представителя), сведения о дате выдачи и выдавшем органе; сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, номер заказа, адрес электронной почты или телефон, использованные на Сайте), либо иным образом подтверждающие факт обработки его данных Оператором; подпись субъекта (его представителя).

8.3. Отказаться от получения рекламных и информационных рассылок Пользователь также может, перейдя по ссылке «Отписаться» в любом письме рассылки или направив соответствующее сообщение на адрес info@astronom.ru.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен в любой форме, позволяющей подтвердить его получение, по адресу для корреспонденции или на адрес info@astronom.ru. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной до его получения.

9. Обязанности Оператора и сроки ответа на запросы

9.1. Оператор обязан:

- предоставить субъекту персональных данных (его представителю) информацию об обработке его персональных данных либо мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления;
- внести необходимые изменения в персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом сведений, подтверждающих, что данные являются неполными, неточными или неактуальными;
- в случае выявления неправомерной обработки — прекратить ее в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней;
- в случае достижения цели обработки или отзыва субъектом согласия — прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект, или если Оператор не вправе продолжать обработку без согласия субъекта на иных основаниях, предусмотренных законом;
- в случае получения требования о прекращении обработки персональных данных — прекратить их обработку в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней), за исключением случаев, предусмотренных законом; требование о прекращении обработки в целях продвижения товаров и рекламы исполняется немедленно;
- в случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, — уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (ч.3.1 ст.21 Закона о персональных данных);
- при невозможности уничтожения персональных данных в установленный срок — осуществить их блокирование и обеспечить уничтожение в срок не более 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законом.

9.2. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (актом об уничтожении и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе).

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных и знакомит с ними лиц, допущенных к обработке;
- проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, и определяет угрозы безопасности персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей, использует индивидуальные учетные записи и пароли;
- использует защищенный протокол передачи данных (HTTPS), средства антивирусной защиты, межсетевого экранирования и резервного копирования;
- обеспечивает учет и сохранность материальных носителей персональных данных;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и настоящей Политики.

11. Персональные данные несовершеннолетних

11.1. Сайт не предназначен для намеренного сбора персональных данных лиц, не достигших 18 лет. Лица, не достигшие 18 лет, могут предоставлять персональные данные только с согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей).

11.2. Если Оператору станет известно, что он получил персональные данные несовершеннолетнего без согласия законного представителя, Оператор прекратит их обработку и уничтожит такие данные.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. На Сайте всегда размещается актуальная редакция Политики с указанием даты.

12.2. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц (в том числе социальные сети и мессенджеры). Оператор не контролирует такие ресурсы и не несет ответственности за обработку ими персональных данных; Пользователю рекомендуется знакомиться с политиками конфиденциальности этих ресурсов.

12.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

12.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты info@astronom.ru или по адресу для корреспонденции, указанному в пункте 1.2 Политики.